

# CCH'den yeni hizmetler; insan kaynakları ve kalite ölçümü

**D**ünyanın ilk çağrı merkezi oteli olarak; çağrı merkezi şirketlerinin, faaliyetlerini hiçbir altyapı yatırımına ihtiyaç duymadan sürdürebilecekleri bir platform yaratan Call Center Hotel (CCH), iş ortaklarına insan kaynakları ve kalite değerlendirme hizmetleri de vermeye başladı. Uzman kadrosu ile şu an İstanbul Kavacık, Levent ve İzmir lokasyonlarında toplam 2000 seat ile hizmet veren Call Center Hotel, tam bir otel mantığı ile çevresel tüm çağrı merkezi hizmetleri ve teknolojilerini sunmanın yanı sıra kurumların doğru insan kaynağıyla bir araya gelmesini de sağlıyor. CCH aynı zamanda Multinet, Mikatur, AMSH ve Doğu Otomotiv gibi kurumlara İnsan Kaynağı hizmetlerini sunuyor. Grup şirketleri Procat ve Speechouse ile hizmet veren Call Center Hotel, iş ortaklarına sunduğu yazılım, alt yapı, çağrı merkezi danışmanlığı ve yeni teknolojiler hizmetlerinin yanı sıra kurumsal insan kaynağı seçme, yerleştirme, yetenek yönetimi gibi hizmetler de sağlıyor. Türkiye'de çağrı merkezi sektörünün, yarattığı istihdam olanağıyla oldukça dinamik bir yapıya sahip olduğunu belirten Call Center Hotel CEO'su Tarkan Ersubaşı, doğru insan kaynağını doğru kurum ile buluşturmak amacıyla Call Center Hotel olarak iş ortaklarına özel, çözüm odaklı hizmetler sunduklarını belirtiyor. Turnover oranının çağrı merkezi sektöründe oldukça yüksek olduğunu ve sektörde yetişmiş insan kaynağının çok önemli olduğunu ifade eden Ersubaşı, daha çok yarı zamanlı bir iş olarak görülen çağrı merkezi müşteri temsilciliğinin artık bir mesleğe dönüşmesi için insan kaynağının seçiminden yerleştirilmesine, yetenek yönetimine kadar firmalara tüm olanakları bir arada sağladıklarını söylüyor. Ersubaşı insan kaynağını en iyi şekilde, yeni yaklaşımlar ile değerlendirerek doğru aday ile doğru kurumu bir araya getirip mutlu çalışanlar ve mutlu kurumlar ve sonuç olarak mutlu müşteriler yaratmayı hedeflediklerini de vurguluyor.

